

## \* IL FAUT RECRUTER DES CDI

La direction n'a tiré aucun enseignement de la grève du mois de mai dernier.

Les grévistes dénonçaient alors les effets calamiteux du GT UNIQUE et le besoin urgent de recruter des effectifs permanents.

Quatre mois plus tard, la situation n'a pas changé. La direction nous rejoue le couplet de la baisse de l'activité pour justifier le non renforcement des effectifs permanents et alimenter l'emploi précaire.



Chez Fidélia Assistance

## \* L'ACTIVITE BAISSSE MAIS LE PARCAGE CONTINUE. CHERCHEZ L'ERREUR !

La direction avait tout misé sur le GT Unique qui devait « lisser et réguler l'activité ». Au final, le GT Unique s'avère être un fiasco qui démotivent les chargés.

Pour colmater les brèches, la direction fait dans la précarité en misant sur le renforcement des CDD, l'extension de la plage horaire W jusqu'à fin 2015, une succession d'appels aux heures supplémentaires de fin septembre à fin octobre et ... un contrôle accru sur les temps de retrait !

La direction réédite l'exploit d'aborder les vacances de la Toussaint sans saisonniers.

Une fois encore, ça va être le branle-bas de combat au détriment des conditions de travail et de la qualité de service. Une fois encore, les chargés risquent d'être limités dans la pose des congés et soumis à la pression.

Entre incompétence et irresponsabilité, on hésite. Mais ce qui est sûr, c'est qu'au final, ce sont toujours les mêmes qui devront faire face et assumer les errements d'en haut.

## \* DECLIN PREOCCUPANT DES EFFECTIFS CHEZ FIDELIA

La réalité est que la direction mène sciemment une politique de réduction des effectifs en ne remplaçant pas les départs, notamment ceux des temps partiels. 47 TP ont quitté l'entreprise depuis décembre 2013.

Entre décembre 2013 et Août 2014, le nombre de chargés d'assistance technique en CDI est passé de 774 à 737, soit 37 chargés en moins (-14.2 ETP), tous sites confondus.

Au mixte, on comptabilise également 4 chargés de moins sur la même période. A la proximité, 1.5 chargés en moins. Au standard de Tours 3 temps partiels n'ont pas été remplacés.

La rentabilité poussée à l'extrême a ses limites et nous y sommes.

## \* UN PLAN D'ACTION BRUTAL QUI MET A MAL NOTRE METIER

La politique du flux tendu continue et avec elle la dégradation des conditions de travail et de la qualité de service, la difficulté à faire tourner les plannings, à poser des congés etc.. Cette année, une forte proportion de stages de formation a été annulée du fait des hausses d'activité.

Une gestion chaotique de l'activité, avec des outils contre performants, des chargés et des RE déboussolés et démotivés ; voilà le résultat du plan d'action de la direction. Nos actionnaires y ont sans doute gagné mais nous, c'est sûr, on y a perdu.

Dans ce contexte difficile, la CGT poursuit son action pour défendre, coûte que coûte, les conditions de travail des salariés et continuer à donner du sens à notre métier.

### Négociation sur le temps de travail

Dernière étape du plan d'action préconisé par Exton, l'**annualisation** du temps de travail.

Ces négociations risquent de bouleverser le quotidien des chargés à temps partiels mais aussi des temps complets. Les TP des services support sont aussi concernés.

Objectif de la direction : adapter les effectifs aux flux d'activité sans avoir à recruter, ni CDI, ni CDD ni saisonniers. Autrement dit, tu viens bosser quand on te le demande.

Pour faire pression sur les négociateurs la direction a dénoncé l'accord temps partiel et ses nombreux avantages, notamment la possibilité de faire des échanges (TC et TP), les indispos, les PEC Taxi etc..

Les négos démarrent le 6 octobre.

La CGT négociera dans la transparence et en associant tous les chargés qui le souhaitent.

### TEST DE VISION PATRONAL

**TU**  
**TRA**  
**VAILLES**  
**ENCORE PLUS**  
**AVEC DES OBJECTIFS**  
**DE PLUS EN PLUS DIFFICILES**  
**ET UNE PRESSION OMNIPRESENTE**  
**POUR UN SALAIRE DE PLUS EN PLUS FAIBLE**

**VOTRE VISION**  
**EST BONNE**  
**SYNDIQUEZ-VOUS**

