



A M. Antoine ERMENEUX, M. Marc-Antoine BOSCO, M. Jacques FEYTIS

Le 1er avril 2020

OBJET : Demande de maintien de salaire complet (rémunération fixe et majorations) pour les salariés Fidelia

Messieurs,

Nous souhaitons vous alerter sur la situation très préoccupante de salariés de Fidelia qui ne sont pas concernés par le dispositif de télétravail faute de matériel disponible.

En effet, ces salariés de Fidelia vont pouvoir bénéficier d'un maintien de leur rémunération de base jusqu'au 15 avril. Mais qu'en sera-t-il pour les majorations au titre des horaires extrêmes, des week-ends et des jours fériés à venir. Tous les chargés d'assistance ont bien reçu leur planning pour le mois d'avril.

Si ces majorations n'étaient pas maintenues, nous attirons votre attention sur le fait que beaucoup vont subir un manque à gagner qui n'est pas négligeable. Vous n'êtes pas sans savoir que la rémunération de certains salariés de Fidelia (chargés d'assistance, standardistes, permanenciers de nuit) est composée d'une rémunération fixe mais également de nombreuses majorations liées aux contraintes de planning. Certains salariés peuvent perdre jusqu'à 600€ voire plus par mois si on leur ôte les majorations. Beaucoup de ces mêmes salariés sont déjà dans une situation précaire puisque temps partiels subis.

Ces salariés n'ont pas choisi la situation qui est la leur actuellement. Beaucoup n'ont pas été sollicités pour télétravailler. Certains se sont d'eux-mêmes portés volontaires sans pour autant avoir eu un retour positif. Nous nous demandons d'ailleurs sur quels critères les chargés ont été sélectionnés pour le télétravail. Faute de matériel suffisant, au moins 200 salariés se retrouveraient exclus du télétravail chez Fidelia et possiblement impactés par la suppression des majorations.

Au delà du peu d'accompagnement de ces salariés qui n'ont de ce fait aucun accès aux communications de l'entreprise (Les FAQ qui peuvent être essentielles pour maintenir le lien notamment) et se sentent bien souvent isolés car certains n'ont à ce jour aucune nouvelle de leur responsable, il nous apparaît important qu'ils ne subissent pas en plus une perte de salaire conséquente et préjudiciable.

Nous vous demandons d'étudier sérieusement la situation de ces salariés et de maintenir leur rémunération à hauteur de celle qu'ils auraient perçue si COVEA leur avait donné les moyens de continuer à travailler. Aucun salarié ne doit perdre en rémunération du fait de la situation de crise.

Cordialement,

Isabelle GOITIA DSCA CGT COVEA, Wilhem DURAND et Corinne KERISIT DS CGT Fidelia