

DYSFONCTIONNEMENTS RELEVES SUITE A LA TOURNEE DES ELUS SUR LE NOUVEAU SITE DE ST CLOUD

PLATEAU MIXTE :

• LUMIERE :

- compliqué de régler les néons
- on aimerait des lampes individuelles comme à la nuit
- plateau sombre / manque de luminosité / aucune lumière naturelle / filtres anti UV mis aux vitres -> cela enlève encore de la luminosité alors qu'il n'y a pas de soleil

• PANNEAUX SEPARATEURS -> on demande leur retrait !

- moches / enlèvent la cohésion d'équipe / n'absorbent aucun bruit / sont totalement inutiles
- en saison -> cela sera compliqué de s'occuper des saisonniers si on ne se voit pas

• CONFIGURATION

- Sentiment d'être oppressé / plafond bas / aération déficiente / pas de vue / enfermé → déprimant

PEUT ON S'INSTALLER A LA NUIT sur les modules destinés au débordement du mixte en saison, qui est beaucoup plus agréable que notre plateau actuel ?

- De plus, on va gêner la gestion en parlant et il est hors de question que nous fermions les portes pour ne pas suffoquer encore plus

• BRUIT -> beaucoup trop de résonance alors que nous sommes peu de chargés ce WE – le fait qu'on s'entende beaucoup trop est gênant

• Pas de POINT D'EAU sur le plateau (toilettes) et pas de distributeur à notre étage → **plus de temps de pause en retrait « autres » avec tous ces déplacements entre les étages**

• CAFETERIA : problème de lumières : elles sont allumées H24 alors qu'elle est lumineuse alors que notre plateau sombre n'est pas assez éclairé

• Le volume du son pour les casques est difficilement contrôlable et crée des variations inopinées et d'un haut niveau sonore.

- Les casiers sont trop bas et nécessitent de se mettre à genou ou à quatre pattes.

PLATEAU TECHIQUE

- Il fait trop chaud ou trop froid
- Lumière constamment allumée, certains plafonniers ne peuvent s'éteindre
- Lumière blanche agressive qui fait mal aux yeux
- Difficulté pour trouver les bons boîtiers pour modifier les éclairages et la ventilation
- Les séparateurs entre les bureaux sont trop hauts. Les managers ne voient pas leur équipe. Ces séparateurs n'ont aucun effet acoustique et cassent la dynamique de groupe.
- Fontaines à eau ne fonctionnent pas

Les chargés se plaignent du bruit quand ils sont nombreux

- Le volume du son des casques est difficilement contrôlable et crée des variations inopinées et d'un haut niveau sonore.

- Près de 15 plus tard, retour du « territoire d'équipe », massivement rejeté à l'époque : Les chargés d'assistance veulent se positionner là où ils le souhaitent sur les 3eme et 4eme étages. Ils veulent travailler à côté de leurs collègues quelque soit leur équipe.
- Les casiers sont trop bas

PLATEAU PROXIMITE

- Il fait trop chaud
- Pourquoi installer la prox dans une zone non ensoleillée et installer le plateau nuit au même étage dans une zone ensoleillée alors qu'ils travaillent la nuit ?
- Les séparateurs entre les bureaux sont trop hauts. Les managers ne voient pas leur équipe. Ces séparateurs n'ont aucun effet acoustique et cassent la dynamique de groupe.
- Les chargés se plaignent du bruit quand ils sont nombreux
- Le volume du son des casques est difficilement contrôlable et crée des variations inopinées et d'un haut niveau sonore.
- Les 2 écrans sur le bureau sont mal disposés. En vision centrale, on a l'espace entre les 2 écrans. Pour visualiser l'écran de droite ou l'écran de gauche il faut se mettre en torsion ce qui crée des postures inconfortables. Certains chargés font chevaucher les 2 écrans. Les chargés ne peuvent pas déplacer les écrans car ils buttent sur le boîtier de la prise électrique.
- Les casiers sont trop bas

GESTION

- Eclairage trop intense
- Groom de la porte palière mal réglé.
- Les cloisons entre les bureaux sont trop hautes et empêchent de voir les équipes
- La couleur jaune des cloisons entre les bureaux provoque des migraines
- Il fait chaud
- Pas de bouton général pour éteindre
- Les casiers sont trop bas

SERVICE RENSEIGNEMENTS ET SOUSCRIPTION

- Espace très petit
- Cloisons entre bureaux trop hautes
- Eclairage agressif et non réglable

Les casiers sont trop bas

- Seul service sans bureau mobile (qui monte et qui descend)
- Ecran trop bas. Les salariés doivent mettre une ramette de papier pour le mettre à bonne hauteur.

STANDARD

- Pourquoi installer les poubelles juste à côté d'un poste de travail ?

BUREAU POLE SANTE

Il fait trop chaud

Remarques plus générales et alertes :

- Toilettes : il n'y a pas de possibilités de protéger la lunette des toilettes ou de la désinfecter avant et après usage.
- Dans plusieurs couloirs, on constate des dénivellations (pour passer les câbles) qui pourraient provoquer des chutes. Par exemple, une dénivellation existe pour accéder à la terrasse et à la

cafétéria lieu important de passage.

- Cloisons séparant les bureaux : la très grande majorité des salariés rejettent ces cloisons trop hautes qui ne présentent aucune protection acoustique et cachent le service.

Nous alertons sur le fait que ces cloisons empêchent les salariés de voir loin et les obligent à accommoder tout le temps une vision de prêt. Cela occasionne une fatigue visuelle ainsi que des migraines.

- La lumière blanche de l'éclairage est également cause d'inconfort visuel.
- Les bulles de confidentialité ne sont pas confidentielles car on entend toutes les conversations depuis l'extérieur et inversement.
 - Fuite d'eau quand il pleut dans l'escalier du fond : le palier du 5eme est déjà à refaire
 - Il est peu hygiénique d'avoir installé les fontaines à eau dans les toilettes
 - Poser des patères dans les toilettes afin de pouvoir accrocher sacs et manteaux
 - Il aurait été plus écologique de conserver le système de chasses d'eau précédent avec 2 débits différents.

- **Parkings** : La diminution drastique du nombre de places de stationnement à proximité du bâtiment crée du stress chez les salariés qui proposent les solutions suivantes :

- Prise en charge intégrale de l'abonnement auprès de la ville qui serait à prendre avec Indigo pour environ 53 EUR par mois
- prise en charge intégrale du taxi le soir
- prise en charge du parking en face du bâtiment tant qu'il existe
- un macaron COVEA pour empêcher les riverains de se garer en face du 26
- prise en charge des frais d'essence de 16 euros

- Cafeteria :

~~- pas de distributeur de savon à la cafétéria du 5ème~~

- les fontaines à eau ne fonctionnent pas
- Les salariés souhaitent disposer à nouveau de repose-pieds

Octobre 2022