



# Communiqué de la CGT Fidelia

FIDELIA

Le 19/12/2022

Ce matin, les salariés, une fois encore, se retrouvent face à un tsunami d'appels (Plus de 450 appels en attente soit 1h d'attente pour les sociétaires).

Comme toujours, ils doivent faire face et subir le mécontentement compréhensible des sociétaires. A cela s'ajoute le froid dans les locaux qui constraint les salariés à travailler avec leurs manteaux et parfois leurs couvertures chauffantes.

Cela s'appelle de la maltraitance.

Des salariés excédés par ces conditions de travail indignes ont décidé spontanément aujourd'hui de cesser le travail sur la base des revendications suivantes :

- Une meilleure organisation de la gestion de l'activité
- Des recrutements massifs urgents pour améliorer la qualité de service attendue par nos sociétaires.
- La modification à la hausse du chauffage pour atteindre des températures normales.

La CGT Fidelia comprend et soutient ces salariés dans leur démarche.

**Nous appelons tous les salariés de Fidelia à rejoindre ce mouvement pour défendre nos conditions de travail.**

Chaque salarié peut user de son droit de grève à partir d'aujourd'hui jusqu'à satisfaction des revendications.



[cgtfidelia.fr](http://cgtfidelia.fr)

