



Chocs Acoustiques : un *risque* réel !



La CGT met au centre de ses combats la sécurité et la santé des salariés au travail.






Suite à une recrudescence de chocs acoustiques depuis quelques semaines, il nous paraît important de vous informer de la conduite à tenir si vous êtes confrontés à ce risque.

Qu'est-ce qu'un choc acoustique ?

C'est le terme utilisé pour définir l'état qui peut survenir après une exposition à des bruits forts et/ou inattendus au téléphone. Les employés de Fidélia sont particulièrement exposés à ce risque. Les symptômes possibles : maux de tête, acouphènes, douleurs à l'oreille, nausées, vomissements, douleur à la mâchoire et au cou, troubles de l'équilibre, anxiété, hypersensibilité, fatigue...

Si les symptômes persistent, ils peuvent conduire à des acouphènes permanents et / ou à une perte auditive irréversible. Certains troubles peuvent apparaître a posteriori et avoir des incidences sur la vie personnelle et professionnelle.

Que faire en cas de choc acoustique ?

-  Retirer son casque
-  Prévenir le manager présent
-  Remplir une déclaration d'accident du travail, et ce même sans lésions
-  S'isoler
-  Prendre rendez-vous avec son médecin traitant, un ORL, ou à défaut les urgences ORL de Bretonneau.

N'hésitez pas à vous rapprocher de vos représentants CGT de Tours:

Cyrille MARIE - Représentante de proximité - Secteur Assistance
Corinne KERISIT Représentante de proximité -Secteur Assistance
Armandine SANTOS - Déléguée Syndicale CGT Fidélia Assistance

@ : cgtfidelia@fidelia-assistance.fr